

## สรุป ผลการสำรวจความคิดเห็นต่อโครงการคลินิกหมอภาษาอังกฤษ ของข้าราชการสำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (แบบสอบถาม ชุดที่ 1 - ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

รายงานนี้เป็นผลสรุปจากการประเมินความคิดเห็น และระดับความพอใจหรือไม่พอใจต่อ โครงการสอนเสริมการอ่านภาษาอังกฤษ ด้วยการถอดรหัสตัวอักษรให้เป็นเสียงของข้าราชการของสำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้วยการใช้โปรแกรมออนไลน์ อินเทอร์เน็ต โฟนิกส์ (DIP=Discover Intensive Phonics) ของ HEC Reading Horizons (USA) ประสมประสานกับการสอนในห้อง (classroom instruction) ในช่วง 3 เดือน นับตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ถึง ตุลาคม 2552 โครงการนี้ดำเนินการโดย คลินิกหมอภาษาอังกฤษ ซึ่ง ดร. อินทิรา ศรีประสิทธิ์ เป็น ผู้อำนวยการโครงการ

ข้อมูลได้จากการสอบถามด้วยคำถามแบบเปิด (open-ended questions) ของ ผู้ที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 16 คน



รูปแสดงการสอบอ่านทีละคนเพื่อวัดผลพัฒนาของผู้เข้าร่วมโครงการ ทุก 2 สัปดาห์ กับทีมหมออาสา ของ the English Clinic หลังจากที่ทุกคนฝึกออนไลน์ที่บ้านหรือ สำนักงาน ในเวลาที่ตัวเองสะดวก และ ผ่อนคลาย

รายชื่อผู้ที่ให้ข้อมูลเชิงลึก จาก คำถามแบบเปิด 16 คน (กรุณาดูแบบสอบถามด้านหลัง )

75% จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี

รายชื่อ	ตำแหน่ง	สังกัด	Pre-test *	Post test *	Reading Grade **
1. อ.จ. อารีย์	นักวิชาการศึกษานักชำนาญการพิเศษ	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	0	H	+7
2. อ.จ.หรรษา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	0	H	+10
3. อ.จ.จณัฐพร	นักวิชาการการเงิน บัญชี ชำนาญการ	สำนักอำนวยการ สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	0	D	N/A
4. อ.จ.ลัดดาวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	สำนักอำนวยการ สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	0	H	+5
5. อ.จ.เมทินี	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	สำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และ กิจการนักเรียน	0	F	+6
6. อ.จ.อรทัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	0	A	+2
7. อ.จ.รุจิรา	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	สำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน	0	G	+6
8. อ.จ.สุรัชย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	0	H	+10
9. อ.จ.สุณี	ผู้อำนวยการ กศน.เขต	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	0	D	+3
10. อ.จ.อุษณีย์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา	0	D	+4
11. อ.จ.วรรณเพ็ญ ส.	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	0	D	+4

12. อ.จ.วันเพ็ญ ผ.	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	0	F	+5
13. อ.จ. สุคนางค์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	0	H	+8
14. อ.จ.บุญยงนุช	นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ	กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง	0	5	4
15. อ.จ.พันธุ์ทิพา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	0	F	+5
16. อ.จ. ณรงค์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ผู้ชำนาญการ	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0	C	N/A

\* ใช้แบบทดสอบทางด้าน Phonics Knowledge & Decoding Ability ของสหรัฐฯ

\*\* ใช้แบบทดสอบ Reading Grade level ของสหรัฐฯ N/A = ยังไม่ได้สอบ



## สรุป ผลวิจัย

1. ผลตอบรับจากการฝึกด้วยโปรแกรม อินเทนซีฟ โฟนิคส์ (intensive phonics) โดยรวมดีมาก เพราะเพียงใช้เวลาในการฝึกแค่ 3 เดือน หรือ เฉลี่ย 40-50 ชั่วโมง พัฒนาการด้านภาษาอังกฤษ ของผู้เข้าร่วมโครงการดีขึ้นทั้งการพูด การฟัง การอ่าน และการสะกดคำ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น ได้เรียนรู้หลักการอ่านภาษาอังกฤษที่ถูกต้องโดยเฉพาะหลักการอ่านออกเสียงด้วยการถอดรหัสตัวอักษรให้เป็นเสียง บางคนยังสับสนเกี่ยวกับองค์ความรู้ใหม่ แต่ก็มีที่ยอมรับว่าวิธีการสอนแบบนี้ได้ผล
2. โดยรวมผู้เข้าฝึกอบรมทั้งหมด (100%) พอใจกับพัฒนาการของตัวเองที่มีผลจากการใช้โปรแกรมนี้ ซึ่งมากกว่า 62% มีความ “พอใจมาก” ในส่วนที่ต้องการให้ปรับปรุงเป็นความเห็นของคนส่วนน้อยที่มีปัญหาการใช้โปรแกรมซึ่งอาจเกิดจากการไม่เข้าใจคำสั่งภาษาอังกฤษบางส่วนของโปรแกรม และต้องการให้มีคำแปลภาษาไทยและต้องการให้โปรแกรมดำเนินการสอนอ่านให้ช้าลง
3. นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมทั้งหมด (100%) ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญว่า หลักสูตร PA & Phonics จะมีส่วนช่วยให้คนไทยอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษดีขึ้น ในจำนวนนี้ 62% เห็นว่ามีสำคัญมาก และอยากเรียนโปรแกรมออนไลน์ที่มีส่วนคล้ายกับโปรแกรมนี้ต่อไป หรือ ต้องการให้โครงการยืดระยะเวลาในการฝึกอบรมให้นานขึ้น ทั้งต้องการให้กระทรวงศึกษาธิการมีโปรแกรมพัฒนาผู้เรียนเช่นนี้อย่างต่อเนื่อง
4. จากการใช้แบบทดสอบการอ่านออกเสียงมาตรฐาน (standardized reading tests) ของสหรัฐฯ เพื่อวัดองค์ความรู้ทางด้าน โฟนิคส์ และ ความสามารถในการถอดรหัส (decoding ability) พบว่าผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ให้สัมภาษณ์ทุกคน มีพัฒนาการแบบก้าวกระโดดในการอ่านออกเสียง จากระดับศูนย์ซึ่งเทียบเท่าอนุบาล ซึ่งอ่านออกเสียงของคำตัวอย่าง เช่น cat , red, milk , see ไม่ชัดเจน เหมือนเด็กเล็กหรือเด็กอนุบาลอ่าน ซึ่งทำให้ผู้ฟังๆไม่รู้เรื่อง ได้มีพัฒนาการถึงระดับ 5- 8 ซึ่ง ระดับ 8 ถือเป็นระดับสูงสุดของการอ่านด้วยวิธีถอดรหัส ซึ่งแสดงถึงสามารถในการอ่านคำที่หลายพยางค์ คำประสม คำควบกล้ำได้ถูกต้องด้วยความมั่นใจ

และรู้จักนำหลักการของทฤษฎีโฟนิคส์มาใช้ในการอ่าน โดยสามารถถอดรหัสได้เอง ทำให้อ่านได้โดยไม่ต้องใช้ความจำเหมือนแต่ก่อน เหตุที่มีการพัฒนาเร็วเพราะผู้เข้าร่วมโครงการรู้จักหรือคุ้นกับคำภาษาอังกฤษดี (high word recognition) มาก่อน เพราะส่วนมากได้เรียนจบระดับปริญญาโท และ เอก แต่ไม่คุ้นกับการอ่านออกเสียง จึงทำให้ไม่กล้าอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษ เพราะไม่รู้จักวิธีอ่านที่ถูกต้อง และถ้าคิดว่าตัวเองอ่านเป็นหรืออ่านเก่งแล้ว ก็มักอ่านในใจ แต่พอให้อ่านออกเสียงก่อนหน้าที่ได้รับการฝึก ทุกคนอ่านออกเสียงไม่ชัดตามเกณฑ์มาตรฐานของบททดสอบ แต่ตอนนี้หลังได้เข้าทำการฝึกอบรม ทุกคนสามารถอ่านออกเสียงแบบถอดรหัสได้ชัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ (ได้ระดับ 5-8 และภาคทฤษฎีได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 85%)

5. ส่วนความสามารถในการอ่านโดยทั่วไปนั้น ระดับการเพิ่มความสามารถในการอ่านของแต่ละคนต่างกัน ทั้งนี้แล้วแต่ภูมิความรู้เดิม แต่โดยรวมเฉลี่ยแล้ว พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการได้มีการพัฒนาความสามารถในการอ่านเพิ่มขึ้น 5-6 ระดับชั้นเรียน หลังจากฝึกเพียงระยะเวลาแค่ 3 เดือน ซึ่งถ้าเป็นเด็กเล็กต้องใช้เวลา 5-6 ปี ( ปีละระดับชั้น )

จากข้อมูลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า แม้ผู้เข้าร่วมโครงการแม้ได้เรียนถึงระดับปริญญาโทหรือเอก (มากกว่า 75% อยู่ในกลุ่มนี้) แต่ความสามารถในการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษอยู่ในระดับอนุบาลหรือประถม เพราะอ่านไม่ชัดเหมือนเด็กเล็กกำลังหัดพูด เมื่อได้รับความรู้พื้นฐานด้านการอ่านแบบถอดรหัสซึ่งเป็นการช่วยวางพื้นฐานในการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษ จึงทำให้มีการฟื้นฟูการพูดและอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สามารถอ่านชัดในระดับผู้ใหญ่ หรือระดับมัธยม หรือ ปริญญา ได้อย่างมั่นใจในระยะเวลาอันสั้น

(หมายเหตุ ถ้าอ่านได้ระดับเกรด 5 ก็ ถือว่าสามารถพูดและอ่านได้รู้เรื่องเท่าคนอเมริกันที่จบประถม 5 ซึ่งถือว่ามีระดับความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษที่ใช้การได้แล้วในชีวิตประจำวัน )

## รายละเอียด (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

### 1. คำถาม ท่านคิดว่าการฝึก PA & Phonics ตั้งแต่ทำมาได้ช่วยพัฒนาการทางด้านใดของท่านบ้าง อย่างไร กรุณาให้

#### รายละเอียด

#### คำตอบ

#### การพูด

“ พูดได้เก่งขึ้นและมั่นใจว่าพูดไม่ผิด ” (อารีย์)

“ ได้ฝึกการพูดและการออกเสียงที่ถูกต้อง บางครั้งตัวสะกดจะออกเสียงกันไม่ถูกต้อง ไม่เห็นว่าลงท้ายต้องออกเสียงด้วยพยัญชนะอะไร ทำให้ผู้ฟังสับสน เช่น ลงท้ายด้วย d และ t จะออกเสียงเหมือนกันหมด โปรแกรมช่วยในการฝึกส่วนนี้ช่วยให้การพูดดีและถูกต้องมากขึ้น” (เมทินี)

“ แต่ก่อนตัวเองจะพูดไม่ค่อยคล่อง แต่ได้เริ่มพัฒนาในการพูดได้ดีกว่าเดิม” (อรทัย)

“ ทำให้มีความกล้าที่จะพูดมากขึ้น ไม่กลัวพูดผิด ” (รุจิรา)

“ มีความมั่นใจในการแยกคำเพื่อการออกเสียงพูดมากขึ้น แต่ยังติดปัญหาในบางส่วนในกรณีของชื่อยกเว้นต่าง ๆ หรือส่วนที่ไม่มีในบทเรียน” (สุรัชย์)

“ ได้เรียนรู้การพูดจากการสะกดว่าคำไหนควรพูดเสียงสั้นเสียงยาว พัฒนาการในการพูดก็ค่อนข้างดีขึ้น เพียงแต่พูดได้เป็นคำๆ ยังไม่สามารถพูดได้เป็นประโยคยาวๆ” (ลัดดาวรรณ)

“ ทำให้พูดภาษาอังกฤษได้ถูกต้องมากขึ้น ” (สุณี)

“ เนื่องจากไม่มีโอกาสได้พูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน จึงไม่เห็นพัฒนาการด้านการพูดของตนเองมากนัก” (หรรษา)

“ กำลังเริ่มหัดพูดกับเพื่อน และหลานที่เรียนชั้นคาเบรียล ” (จณัฐพร)

“ ทำให้มีความกล้ากว่าที่เคยมี และได้ทราบว่าออกเสียงที่ถูกเป็นอย่างไร ” (วันเพ็ญ ส.)

“ ทำให้พูดได้ชัดและดีขึ้น ” (ปุณยนุช)

“ ทำให้พูดได้ชัดขึ้น ” (สุคนธ์)

“ ทำให้เราพูดถูกวิธี มีความถูกต้อง ชัดเจน หากฝึกประจำจะมีความคล่องแคล่ว กล้าพูดมากยิ่งขึ้น หากพูดกับคนต่างชาติด้วย ” (ณรงค์)

## การอ่าน

“ โปรแกรมสอนให้รู้หลักการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้นและออกเสียงได้อย่างมั่นใจมากขึ้น แต่ยังรู้สึกว่าช้าเพราะต้องคอยถอดรหัสอยู่ในใจ รู้สึกมั่นใจขึ้นว่าเสียงที่อ่านออกไปถูกต้อง ไม่เหมือนในอดีตที่ไม่มั่นใจว่าออกเสียงถูกหรือไม่” (อารีย์)

“ มีความมั่นใจมากขึ้นในการสะกดคำที่ไม่เคยพบ และคำที่มีหลายพยางค์ ” (หรรษา)

“ ทำให้การอ่านดีขึ้นซึ่งที่ผ่านมา ศัพท์บางคำไม่สามารถอ่านได้ แต่ในปัจจุบันอ่านได้แต่ยังไม่สามารถเดาความหมายของคำเหล่านั้นได้ทั้งหมด แต่ก็ยังมีหลายคำที่ยังไม่เข้าใจว่าทำไมไม่อ่านตามหลักของ phonics ” (พันธุ์ทิพา)

“ หัดอ่านภาษาอังกฤษโดยการเน้นการออกเสียงที่ถูกต้องตามกฎโฟนิคส์ (ไม่อ่านเงียบในใจ)” (จณัฐพร)

- “ ได้ฝึกการอ่านจากบทเรียน ทำให้การอ่านออกเสียงดีขึ้น เพียงแต่ไม่รู้ที่อ่านนั้นถูกหรือผิด แต่เมื่อได้มาทดสอบการอ่านกับอ.จ.ที่ห้องเรียน ก็จะได้รู้ถึงเสียงที่เราอ่านว่าควรปรับปรุงเสียงใดบ้าง ก็ทำให้เกิดการพัฒนาและอยากที่จะเรียนรู้ในส่วนอื่นๆ ต่อไป” (ลัดดาวรรณ)
- “ การที่จะอ่านได้ ต้องสะกดคำเป็นก่อน โปรแกรมนี้เป็นการปูพื้นฐานในการสะกด เน้นว่า สระในภาษาอังกฤษมีอะไรบ้าง ออกเสียงอย่างไร เมื่อสะกดคำได้ การอ่านที่ถูกต้องก็จะตามมา” (เมทินี)
- “ เริ่มมีความมั่นใจในการอ่านมากขึ้น ปกติ บางครั้งมักอ่านผิด ๆ ถูก ๆ เป็นประจำ” (อรทัย)
- “ ตอนนี้ อ่านได้ดีขึ้น แม้ว่าจะยังไม่มาก เพราะไม่เก่งภาษาอังกฤษมาก่อน (รุจิรา)
- “ ช่วยให้มี ความมั่นใจในการอ่านหนังสือมากขึ้นตามหลักของ Phonics ” ( สุรัชย์)
- “ ทำให้อ่านภาษาอังกฤษได้ถูกต้องมากขึ้น” (สุณี)
- “ สามารถออกเสียงได้ชัดเจนขึ้น ” (อุษณีย์)
- “ ยังอ่านไม่ได้คล่อง เนื่องจากติดจากที่เคยเรียนมา (สุคนธ์)
- “ ทำให้อ่านได้ดีขึ้น ( ปุณยนุช )
- “ สามารถอ่านได้อย่างถูกต้องบ้างแล้ว (วันเพ็ญ)
- “ สามารถอ่านได้ถูกต้อง รู้หลักการอ่าน และวิธีการสะกดคำ เพื่ออ่านให้ชัดเจนถูกต้องได้ ” (ณรงค์)

## การฟัง

“ การฟัง... พอได้แต่ต้องอาศัยการฟังหลายครั้งเพราะบางเสียงออกเสียงคล้ายกันมาก เช่น a และ e เป็นต้น ส่วน story พอเข้าใจแต่การอ่านจากต้นฉบับค่อนข้างเร็ว ถ้าผู้เรียนได้อ่านตามที่ละประโยคน่าจะดี ” (อารีย์)

“ การฟังจากบทเรียนมีความชัดเจนมากขึ้นในการแยกแยะเสียงสระ ”

“ มีความสับสนอยู่บ้าง เมื่อฟังเสียง “a” “e” ที่เป็นเสียงสั้น ” (หรรษา)

“ เริ่มฟังเสียงหนังสือแล้ว ตามที่อ.จ.แนะนำ ” (จณัฐพร)

“ จากที่ฟังไม่ค่อยรู้เรื่องว่าคำที่เขาพูดนั้นเขียนอย่างไร แต่ตอนนี้ฟังและสามารถเขียนได้บ้างแต่ก็ยังมีผิดเพราะบางตัวก็ยังสับสนโดยเฉพาะ เสียงของตัว A E OLL ULL ยังมีความสับสนในการออกเสียง การออกเสียงก็ดีขึ้นก็เพราะตอนสอบก็ผ่าน ระดับได้ขึ้นอีกชั้นหนึ่งแต่บางคำก็ยังมีปัญหาอยู่ ” ( พันธุ์ทิพา)

“ ได้ฝึกทักษะการฟังจากบทเรียน ทำให้พอจะแยกแยะการฟังออกและพอจะเขียนได้ ” (ลัดดาวรรณ)

“ เป็นโปรแกรมที่ฝึกการฟังได้เป็นอย่างดี แม้บางครั้งอาจจะฟังไม่ชัดว่าใช้ สระอะไร a หรือ e แต่ถ้าหมั่นทบทวนการฟังและฝึกพูดตามก็จะทำให้มีพัฒนาการที่ดีได้ ” ( เมทินี)

“ เริ่มฟังได้ดีขึ้น ” (อรทัย)

“ ฟังรู้เรื่องมากขึ้นว่าเขาพูดคำว่าอะไร เมื่อก่อนฟังเพลงแล้วเดาเนื้อเพลงไม่ค่อยตรงเท่าไร ” (รุจิรา)

“ เนื่องจากขาดการทบทวนและ ฝึกภาษาอังกฤษมานาน ทำให้มีคำศัพท์ที่รู้จักน้อย เป็นอุปสรรคของการฟัง ” (สุรัชย์)

“ ทำให้เข้าใจวิธีการฟังและแยกหน่วยเสียงได้ เมื่อได้ฟังคำศัพท์ต่างๆ ทั่วๆ ไปจะทำให้นึกถึงตัวอักษรของการสะกดคำได้ถูกต้องดีขึ้น ” (สุณี)

“ ทำให้จับความได้ดีขึ้น ” (วันเพ็ญ ผ.)

“ ตอนนี้มีความสามารถพอที่จะฟังออกบ้างว่าคู่สนทนาพูดอะไร ” (วันเพ็ญ ส.)

“ ฟังเข้าใจมากขึ้น ” (ปยุตน์นุช)

“ ฟังรู้เรื่องมากขึ้นกว่าเก่า ” (สุคนธ์)

“ มีทักษะในการฟังที่ดีขึ้น เข้าใจคำที่เขาพูดมากกว่าเดิม เพราะรู้หลักในการฟัง และพูด จึงทำให้เข้าใจ ความหมายได้เร็วกว่าเดิม ” (ณรงค์)

### การออกเสียง

“ ตอนออกเสียงที่หน้าจทำได้หมด แต่พอไปอ่านต่อหน้าอ.จ.ทำไมลืม ต้องอาศัยเวลาค่ะ” (อารีย์)

“ มีความมั่นใจมากขึ้นในการออกเสียง” (หรรษา)

“ หัดออกเสียงกับเพื่อน และเล่าให้เพื่อนที่ไม่ได้เรียนฟังค่ะ สนุกมากๆ” (จณัฐพร)

“ มีความมั่นใจในการอ่านออกเสียงเพิ่มขึ้น และได้ดีกว่าเดิม จากที่เคยรู้สึกไม่กล้าออกเสียงก็มีหลักในการเปล่งเสียง ได้เรียนรู้การใช้ปาก ลิ้น ช่วยในการออกเสียงด้วย” (ลัดดาวรรณ)

“ การฝึกออกเสียงตามที่ได้ยินในโปรแกรม เป็นการฝึกที่ดี จะได้สำเนียงและการออกเสียงที่ถูกต้อง โปรแกรมเริ่มต้นได้ดี เป็นการทบทวนและเพิ่มเติมความรู้ ในทุกๆ บทตอนท้ายจะมีแบบฝึกหัดให้ทำ และตั้งแต่บทที่ 14 เป็นต้นไป ก็จะมี Story ให้ฝึกอ่าน พูด ออกเสียง สะกดคำ และตอนท้ายจะเป็นการอ่านตามเสียง ทำให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้น ส่วนการแปล อาจจะถูกบ้าง ผิดบ้าง ตามพื้นฐานที่แต่ละคนมี แต่ก็พอจะเดาเรื่องราวได้ เพราะศัพท์บางตัวไม่ยากจนเกินไป ประกอบกับมีภาพประกอบด้วย ” ( เมทินี )

“ จะออกเสียงยังไม่ชัดเจนและไม่ถูกต้องในบางตัวอักษร ( อรทัย )

“ สามารถออกเสียงได้ชัดขึ้นในบางคำ เช่น คำสั้นๆ ดีกว่าเมื่อก่อนเยอะมากๆ ” ( รุจิรา )

“ การออกเสียงยังเน้นตามหลัก Phonics เป็นส่วนใหญ่ บางครั้งทำให้การออกเสียงมีความมั่นใจ ชัดเจนขึ้น แต่ยังคงติดขัดในส่วนของการถอดรหัสคำ ทำให้การออกเสียงบางครั้งไม่ถูกต้อง เช่น คำที่มีสระอยู่ติดกัน หรือการใช้หลักของ Silent E หรือ สระควบที่เป็นเสียงใหม่ เป็นต้น บางครั้งดูไม่รอบคอบทำให้การออกเสียงผิดพลาดง่าย ” ( สุรัชย์ )

“ สามารถออกเสียงได้แต่ยังไม่ดีนัก เนื่องจากยังจำการออกเสียงได้ไม่ครบทุกตัว ” ( สุณี )

“ สามารถออกเสียงได้ชัดเจนขึ้น ” ( อุษณีย์ )

“ การออกเสียงดีขึ้น ” ( วันเพ็ญ ผ. )

“ การออกเสียง พอที่จะออกได้บ้างแล้ว แต่ยังไม่ทั้งหมด ต้องคอยทบทวนอยู่บ่อย ( ความจำสั้น ) ” ( วันเพ็ญ ส. )

“ ออกเสียงได้ชัดขึ้น ” ( ปุณยนุช )

“ ออกเสียงได้ถูกต้องมากขึ้น ” ( สุคนางค์ )

“ ออกเสียงได้ถูกต้อง ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพราะการฝึกออกเสียงตามวิธีการของโปรแกรมที่เรียน ” (ณรงค์)

### การสะกดคำ

“ เริ่มได้ แต่ช้ามาก ” (อารีย์)

“ มีความมั่นใจมากขึ้น ” ( พรรษา)

“ ไม่ค่อยได้ใช้ค่ะ แต่จะใช้เฉพาะคำง่ายๆ ที่เราเคยสะกดแต่ออกเสียงผิดมาตลอดนะคะ ” (จณัฐพร)

“ ได้เรียนรู้การสะกดคำที่ถูกต้องที่ไม่เคยได้เรียนมาก่อน มีหลักการในการสะกดคำแต่ละคำ ทำให้สามารถพัฒนาการอ่านได้เพิ่มมากขึ้นด้วย ” (ลัดดาวรรณ)

“ การที่จะอ่าน พูด และฟัง ได้ จะต้องสะกดคำ ผสมคำได้เสียก่อน จึงจะสามารถอ่านได้ บางครั้งการเขียนชื่อเฉพาะของแต่ละคนก็ใช้สระในภาษาอังกฤษไม่เหมือนกัน แต่ไม่ว่าจะอย่างไรถ้าเริ่มเรียนรู้ตั้งแต่ต้น และฝึกการสะกดคำไปเรื่อยๆ น่าจะเป็นการดีต่อผู้เรียน ดังนั้น จึงอยากจะให้ จ.ต่อโปรแกรมนี้ออกไปเรื่อยๆ เพราะปัจจุบัน บุคลากรของกระทรวงที่พูด เขียน อ่าน ภาษาอังกฤษได้ คงมีแต่น้องๆ รุ่นใหม่ที่เพิ่งจบมาบรรดาพี่ๆ รุ่นเก่า ประสบการณ์ด้านภาษาน้อยมาก อยากให้มีโปรแกรมการเรียนตลอดไปค่ะ...” (เมทิตี)

“ การสะกดคำเริ่มรู้หลัก.....และการแบ่งคำก็พอไปได้บ้าง ” (อรทัย)

“ เพิ่งสะกดคำในภาษาอังกฤษได้ก็ตอนได้มาเรียนการอ่านภาษาอังกฤษด้วยการถอดรหัส เพราะเมื่อก่อนชอบนำไปเทียบเคียงกับสระภาษาไทย ” (รุจิรา)

“ รู้สึกว่ามีความมั่นใจในการถอดรหัส ทำให้สะกดคำได้มากขึ้นกว่าเดิมมาก ” (สุรัชย์)

“ ทำให้สามารถสะกดคำได้ถูกต้องมากขึ้น” (สุณี)

“ สามารถสะกดคำได้มากขึ้น มีหลักในการสะกดคำ” (อุษณีย์)

“ การสะกดคำ.....ยังไม่ค่อยเห็นผลมากนัก เพราะว่ายังไม่เคยไปใช้เอง” (วันเพ็ญ ส.)

“ การสะกดคำ ทำได้ดีขึ้น” (ปริญญช)

“ ยังสะกดได้ไม่คล่อง เนื่องจากยังติดกับการออกเสียงแบบที่เคยเรียนมาแต่เด็ก ” (สุคนธ์)

“ มีความถูกต้องตามหลัก และการเน้นเสียงหนัก-เบา ทำให้มีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น” (ณรงค์)

## 2. คำถาม ท่านชอบหรือไม่ชอบโปรแกรม DIP & RH อย่างไร ตรงส่วนใด และจะให้ปรับปรุงอย่างไร?

### 2.1 คำตอบ ผู้ที่ตอบว่า ชอบ ได้ระบุสาเหตุ ดังนี้

“ ชอบ เพราะ ต้นฉบับออกเสียงชัดเจนมาก ” (อารีย์)

“ ชอบ เพราะ.....เข้าใจง่าย และมีการสอนแบบซ้ำ ๆ ย้ำความเข้าใจ รวมทั้งทุกบทเรียนมักจะมีการทบทวน บทเรียนที่เรียนผ่านมาเพื่อย้ำความเข้าใจอีกครั้งหนึ่ง ...” (हरรรษา)

“ ชอบ เพราะ เป็นการเรียนที่ไม่จำกัดเวลา สามารถเรียนได้ตามความสะดวก”( พันธุ์ทิพา)

“ ชอบ เพราะ...ชอบค่ะ ชอบมาก รู้สึกเหมือนกำลังเรียนประถม เรียนตอนค่ำ ๆ เพราะจะได้พูดเสียงดัง” (จณัฐพร)

“ ชอบ เพราะทำให้ได้รู้หลักการในการพูดภาษาอังกฤษที่ถูกต้องและเป็นขั้นตอน มีเกมส์ที่ช่วยผ่อนคลายความเครียดและยังได้ทักษะอื่นๆ จากเกมส์ด้วยช่วยพัฒนาการเรียนในบทเรียนทำให้เกิดความก้าวหน้าในการเรียนมากขึ้น การเรียนสนุกทำให้อยากเรียน และอ.จ.ก็เป็นกันเองมาก ให้ความสนใจ ให้กำลังใจและเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคน ” (ลัดดาวรรณ)

“ ชอบ เพราะ ได้เรียนรู้ ได้พัฒนาตนเอง เมื่อครั้งยังเรียนอยู่ในโรงเรียน คุณครูที่สอนภาษาอังกฤษ ไม่ได้สอนรายละเอียดให้มากนัก ดังนั้นพื้นฐานภาษาอังกฤษจึงไม่ค่อยแน่น จนได้มาเรียนในโปรแกรม DIP & RH ทำให้รู้ในสิ่งที่ไม่รู้ และน่าจะสมควรได้รับการเรียนรู้ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษา แต่อย่างไรก็ตาม จนถึง ณ ปัจจุบัน ก็ยังไม่สายเกินไป กล้าที่จะพูดภาษากับคนต่างชาติมากขึ้น ไม่กลัวฝรั่ง ไม่กลัวที่จะต้องพูดกับชาวต่างชาติ อาจจะไม่ถูกหลักไวยากรณ์นัก แต่ก็สามารถสื่อสารได้ระดับหนึ่ง ดีค่ะ ชอบที่จะได้พัฒนาตนเองในเรื่องภาษาอยู่เรื่อยๆ ถ้ามีเวลาและมีโอกาส ” ( เมทินี)

“ ชอบ เพราะ เป็นการพัฒนาตนเองในเวลาใดก็ได้ และสามารถเปิดเรียนได้ทุกเวลาที่ต้องการ และแต่ละบทก็มีอะไรที่เรียนรู้อยู่ตลอดเวลา ถึงแม้ว่า ดิฉันจะไม่ค่อยเก่งภาษาอังกฤษ แต่ก็พยายามเรียนให้ได้เต็มศักยภาพของตนเอง ” (อรทัย)

“ ชอบ เพราะทำให้เรียนและเข้าใจภาษาอังกฤษได้ง่ายขึ้น” (รุจิรา)

“ ชอบ เพราะ มีสีสัน ไม่น่าเบื่อ ได้ความรู้ หากมีเวลาฝึกฝนอย่างจริงจังจะได้ประโยชน์อย่างมาก” (อุษณีย์)

“ คงชอบถ้าฝึกได้ครบแล้ว ” ( วันเพ็ญ ผ.)

“ ชอบมาก เพราะว่าเป็นการเรียนที่มีประโยชน์ แต่การจัดสรรเวลายังไม่ดีเท่าที่ควร อยากจะเรียนอย่างมาก แต่ภาระมาก ” (วันเพ็ญ ส.)

“ ชอบ เพราะการเรียนจะเรียนตอนไหนก็ได้ มีอิสระในการจัดตารางเรียน บางครั้งได้เรียนกับ ลูกๆ ด้วย ทำให้ได้รู้วิทยาการที่ก้าวหน้าทางด้าน การเรียน เป็นการเรียนรู้ที่ไร้พรมแดน” (ปุณยนุช)

“ ชอบเพราะเข้าใจง่าย และ ไม่น่าเบื่อในเวลาเรียน มีการทบทวนเมื่อเราตอบผิดทำให้รู้ว่าผิดอะไร ” (สุคนางค์ )

“ ชอบเพราะเรียนรู้ง่าย มีรูปภาพ และวิธีการออกเสียงที่ชัดเจน สนุกกับการเรียนรู้ “ (ณรงค์)

**คำตอบ ผู้ที่ตอบว่า ไม่ชอบ ได้ระบุสาเหตุ ดังนี้**

“ ไม่ชอบ เพราะ story อ่านให้ฟังรวดเดียวจบ แล้วให้อ่านเอง อยากให้เป็นอ่านหน้าที่ละเอียดจะได้ประโยชน์กว่านี้ ” (อารีย์)

“ ไม่ชอบ เพราะ...ยังคิดไม่ออกค่ะ เพราะชอบมาก ถ้าพลาดโอกาสที่จะได้เรียนรู้ก็อดที่จะเสียดายไม่ได้ เวลาอาจจะไม่เอื้ออำนวยเท่าไรนัก รวมทั้งที่บ้านก็ยังไม่มียินเทอร์เน็ต แต่ไม่เป็นไรค่ะ ถ้ามีโปรแกรมต่อเนื่อง จะติดตั้ง อินเทอร์เน็ตที่บ้านค่ะ จะได้ไม่รบกวนเวลาในการทำงานมากนัก” (เมทินี)

“ ไม่ชอบ เพราะในบางครั้งฟังภาษาอังกฤษไม่ออกกว่าให้ทำอะไรบ้าง บางที่ต้องเดาสุ่มหรือโทรถามเพื่อน ” (อรทัย)

“ ไม่ชอบ เพราะ บางส่วนยังฟังคำสั่งไม่ค่อยออก และ ในช่วงการเรียนบางครั้ง ซ้ำไป (สุณี)

“ ไม่ชอบ เพราะเวลาของโปรแกรมที่ให้เรียนน้อยไป” (อุษณีย์)

**ผู้ที่ตอบว่า “ อยากให้ปรับปรุง ” ให้รายละเอียดดังนี้**

“ 1. ตอนพบกันเป็นกลุ่ม อ.จ.ทบทวนให้....เร็วเกินไป

2. กิจกรรมตอนพบกลุ่มไม่ค่อยน่าสนใจ แต่ให้เสนอแนะยังนึกไม่ออก ค่ะ ” (อารีย์)

“ คำสั่งให้ทำในบทเรียนบางบทฟังไม่ค่อยชัด บางทีก็อ่านเร็วไป ทำให้มีปัญหาในการทำแบบทดสอบหรือฝึกปฏิบัติ เพราะเราเริ่มต้นเรียนใหม่ก็จะยังไม่เข้าใจว่าเขาสั่งให้ทำอะไร ” (พันธุ์ทิพา)

- “ อยากให้เห็นปากผู้พูดด้วย เช่นตอนเป็นเนื้อเรื่อง ว่าออก หรือขยับปากแบบไหน” (จณัฐพร)
- “ ต้องมีโปรแกรมที่ต่อเนื่องไปเรื่อยๆ นะคะ อย่าเพิ่งหยุด เพราะโอกาสที่คนทำงานแล้วจะไปหาความรู้เพิ่มเติมจากข้างนอกมีน้อยมาก และการเรียนทาง Internet ก็มีประโยชน์ ไม่เสียเวลาในการทำงาน วางเมื่อไรก็เรียนได้ นับว่าเป็นประสบการณ์ที่ทำได้ยากมาก ดิฉันจะขอจองเรียนกับ อ.จ.เรื่อยๆ ถ้ายังให้โอกาสกับบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการอยู่ ขอขอบคุณแทน Student ทุกๆ คนค่ะ.....” (เมทินี)
- “ อยากให้แต่ละบทเรียน มีคู่มือเป็นภาษาไทย ว่าให้ทำอะไรบ้าง ” (อรทัย)
- “ เวลาสอบภาษาอังกฤษ ในโปรแกรมฝึก ในบางครั้ง คีย์ ผิด น่าจะให้คีย์ใหม่ได้ ” (อรทัย)
- “ น่าจะทำเป็นซีดีสอนเด็กในโรงเรียนน่าจะดีมากๆ เพื่อให้เด็กไทยทุกคนได้เรียนในสิ่งที่ถูกต้อง ” (รุจิรา)
- “ ระยะเวลาของการอบรม ควรให้ยาวกว่านี้ เนื่องจากผู้รับการอบรมเป็นผู้ที่ทำงานอยู่แล้วในเวลาไม่สามารถฝึกฝนได้ ต้องอาศัยการเรียนนอกเวลา ดังนั้นช่วงเวลาของโปรแกรมขอให้ยาวกว่านี้หน่อย” (อุษณีย์)
- “ √...ดีแล้ว ” (วันเพ็ญ)
- “ ยังอยากให้ต่อเวลาอีก ” (ปุณยนุช)
- “ อยากให้ขยายเวลาการอบรมออกไปอีก เนื่องจากตอนที่เรียนต้องทำงานไปด้วย จึงทำให้ไม่ค่อยได้มีโอกาสได้ใช้อินเทอร์เน็ตมากนัก ดังนั้นเวลาเข้ามาฝึกจึงมีน้อยมาก แต่โปรแกรมดีมากครับ” (ณรงค์)

3. **คำถาม** การเรียนของเราเป็น แบบ ประสมประสาน (blended learning) ที่รวมการ ฝึกออนไลน์ การสอนหรือบรรยายสดในห้อง การสอบ อ่านและทิวตัวต่อตัว การสอบในโปรแกรมที่เรียกว่า interim test อย่างต่อเนื่อง การใช้เว็บ อังอิง การทำกิจกรรม เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เพื่อสาธิตการนำทักษะที่เรียนมา

ใช้ในชีวิตประจำวัน การให้บริการทางด้าน อีเมล และ ทางโทรศัพท์ ฯลฯ

**ขอความกรุณาให้ความคิดเห็น ว่า ผู้จัด จะ ต้อง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมอย่างไร ในองค์ประกอบต่าง ๆ**

**คำตอบ** ความเห็นต่อการเรียนแบบประสมประสาน

โดยรวม ของผู้เข้าร่วมโครงการพอใจวิธีการสอนแบบนี้:

“ .....เห็นด้วยกับการที่อ.จ.ทำการสอนแบบประสมประสาน การสอนทิวในห้องทำให้ได้ทบทวน และ ทดสอบความเข้าใจของตนเอง...” (ลัดดาวรรณ)

“ การบรรยายสดในห้องควรสอนตั้งแต่ตอน 9 โมง ก่อนการสอบ เพื่อทุกคนจะได้มีโอกาสเข้ามาฟัง บางคนก็เรียนก็อาจจะมึนงันในตอนสายๆ เนื่องจากวันที่มาพบกันนั้นเป็นวันจันทร์ และเวลาสอบก็จะมีจนถึงตอนบ่าย” ( อารีย์)

“ เวลาทิวตัวต่อตัว น้อยไป อยากให้ผู้เรียนได้อ่านมากกว่านี้ ไม่ใช่พออ่านผิดไม่กี่คำ ต้องหยุด คนที่อ่านไม่ค่อยได้น่าจะได้มีโอกาสทิวตัวต่อตัวกับอาจารย์ให้มากขึ้น ..... เทคโนโลยีที่ใช้ในการพบกลุ่มยังไม่พร้อม พอใช้เว็บอังอิงมีปัญหาต่อเน็ต ทำให้น่าเบื่อ..... การเรียนในบทเรียนบางช่วงน่าเบื่อมาก เช่น สอนวิธีการเขียน คำสั่งให้พิมพ์ พิมพ์ถูกแล้วก็ให้ผิดและเฉลยคำที่เราพิมพ์ ไม่ทราบเพราะอะไร ....ส่วนอื่นๆ ดีแล้วค่ะ ” (हरรรษา)

“ กระบวนการเรียนน่าสนใจมากค่ะ แต่ผู้เรียนซิคะ มีประชุมบ้าง ไปราชการบ้าง หลาย ๆ เหตุผลที่ทำให้เสียโอกาสมากเลย เสียตายจิงค์ แต่จะพยายามต่อไป สู้ สู้ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ” (จณัฐพร)

“ ดีมากอยู่แล้วค่ะ ” (อุษณีย์)

“ การเรียนที่ประสบประสานทุกอย่าง เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสได้เรียนรู้ เป็นการเรียนที่ดี และมีประโยชน์กับบุคคลที่ไม่มีเวลาไปนั่งเรียนในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี นี่เป็นโปรแกรมแรกที่ดีฉันได้มีโอกาสเรียน รู้สึกดี และประทับใจแล้วว่า การเรียนรู้ที่ไร้ขอบเขตเป็นอย่างไร จะอยู่ที่บ้านหรือที่ทำงานก็สามารถเรียนรู้ภาษา อังกฤษได้ เหมือนมีคุณครูมานั่งสอนอยู่ตรงหน้า และ ดร.อินทิดา ก็ให้ความสำคัญกับนักเรียนทุกคน มีโทรตามให้เรียน ติดตามพัฒนาการของผู้เรียน เป็นสิ่งที่นับว่าเป็นโชคดีของคนที่ได้เรียนโปรแกรมนี้อะ” (เมทินี)

“ การพูดของอ.จ. ดร.อินทิดา พูดเร็วเกินไป และสอนค่อนข้างเร็ว ในบางครั้งนักเรียนตามไม่ค่อยทันส่วนใหญ่กิจกรรมที่จัดในการเรียนการสอนก็ได้บรรยากาศเป็นกันเอง ” (อรทัย)

“ ดียอยู่แล้วค่ะ” (รุจิรา)

“ ควรมีแบบฝึกหัดออนไลน์ การถอดรหัสคำด้วยสัญลักษณ์ (Marking) เพิ่มเติมคล้าย interim test ให้นักเรียนได้ฝึกด้วยจะช่วยให้ทราบสิ่งที่ทำว่าถูกหรือผิด และมีความเข้าใจมากขึ้น เนื่องจากในบทเรียนถ้าผิดจะบอกให้รู้เลย หากเป็นการสอบจะทำให้มีความตั้งใจมากขึ้น นอกจากนั้น ควรมีบทความหรือบทสนทนาสั้น ๆ ที่เป็นคำที่ง่าย ๆ เหมาะสมกับการออกเสียงในบทเรียนเพิ่มเติมจากบทเรียนด้วยก็จะทำให้ได้ฝึกอ่านมากขึ้น ” (สุรัชย์)

“..ทางผู้จัดดำเนินการดีแล้ว เพียงแต่ ผู้เรียน มีภาระกิจงานประจำ ทำให้เรียนได้ไม่เต็มที่...” (สุณิ)

“ ดีมากอยู่แล้วค่ะ ” (อุษณีย์)

“...√...ดีแล้ว” (วันเพ็ญ ผ.)

“ เห็นด้วยเป็นการเรียนที่มีประโยชน์มาก สร้างความสนใจได้ดีมาก ” (วันเพ็ญ ส.)

“ การเข้าเรียนบางครั้ง เข้าทางอินเทอร์เน็ต ไม่ได้ ควรมีวิธีอื่นที่สะดวกกว่านี้ ” (สุดณางค์)

“ ดีแล้วครับ แต่ถ้ามีวิธีการให้ผู้เรียนได้มีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมการแสดงออกทุกคนจะทำให้ได้ประสบการณ์ กล่าวพูด กล่าวแสดงออกมากกว่านี้” (ณรงค์)

4. คำถาม ภาวะระดับความพอใจ หรือไม่พอใจโดยรวมที่มีผลจากการร่วมโครงการนี้

// พอใจมาก   // พอใจ   // เฉยๆ / ไม่มีความคิดเห็นหรือรู้สึก   // ไม่พอใจ   // ไม่พอใจเลย

	พอใจมาก	พอใจ	เฉยๆ / ไม่มีความคิดเห็นหรือรู้สึก	ไม่พอใจ	ไม่พอใจเลย
อารีย์		√	-	-	-
หรรษา		√	-	-	-
จณัฐพร	√		-	-	-
ลัดดาวรรณ	√		-	-	-
เมทินี	√		-	-	-
อรทัย		√	-	-	-
รุจิรา	√		-	-	-
สุรัชย์		√	-	-	-
สุณี	√		-	-	-
อุษณีย์	√		-	-	-
วันเพ็ญ ส	√		-	-	-
วันเพ็ญ ผ		√	-	-	-

พันธูทิพา	√		-	-	-
สุดคณางค์		√	-	-	-
ปุณยนุช	√		-	-	-
ณรงค์	√		-	-	-
รวม	10	6			-

คำตอบ สรุป 100% พอใจ รวม 62% ที่พอใจมาก

5. คำถาม ท่านคิดว่าการสอน PA & Phonics สำคัญแค่ไหน ที่จะทำให้นักไทยเก่งภาษาอังกฤษ ?

// สำคัญมาก // สำคัญพอสมควร // ไม่มีความคิดเห็น // ไม่สำคัญเท่าไร // ไม่สำคัญแม้แต่น้อย

	สำคัญมาก	สำคัญพอสมควร	ไม่มีความเห็น	ไม่ สำคัญเท่าไร	ไม่สำคัญเลย
อารีย์		√	-	-	-
หรรษา		√	-	-	-
จณัฐพร	√		-	-	-
เมทินี	√		-	-	-
รุจิรา	√		-	-	-
อรทัย		√	-	-	-
รุจิรา	√		-	-	-
สุรัชย์		√	-	-	-
สุณี	√		-	-	-
อุษณีย์	√		-	-	-
วันเพ็ญ ส	√		-	-	-

วันเพ็ญ ผ		√	-	-	-
พันธทิพา	√		-	-	-
สุดคนางค์		√	-	-	-
ปุณยนุช	√		-	-	-
ณรงค์	√		-	-	-
รวม	<b>10</b>	<b>6</b>			-

คำตอบ      สรุป 100% พอใจ รวม 62% ที่พอใจมาก

6. คำถาม กรณารับข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ อื่นๆที่ท่านมีต่อโครงการนี้

คำตอบ

“ เรื่องเวลาในการเรียน ถ้าให้เวลามากกว่านี้น่าจะดี เนื่องจากผู้เรียนมีงานยุ่งมากเพราะใกล้สิ้นปีงบประมาณทำให้ไม่มีเวลาเรียน ถ้าเริ่มต้นโครงการตั้งแต่ต้นปีงบประมาณน่าจะดีค่ะ และควรมีโครงการระดับสูงขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนหลักสูตรแรกได้เรียนต่อไปค่ะ ” (हररषष)

“ หลังจากจบโครงการไปแล้ว ควรจะให้ผู้เรียนมีโอกาสใช้โปรแกรมนี้ต่อไปอีกสักกระยะหนึ่งเพื่อทบทวน ” (อารีัย)

“ อ.จ.น่ารักมาก ตอบเมลหนูด้วย ทั้ง ๆ ที่คิดว่าคงไม่ตอบแน่เลย เพราะช่วงนั้นเครียดมาก ๆ ทั้งงาน ” (พันธทิพา)

“ อยากให้มีการเรียนต่อยอดจากโครงการนี้ต่อไปอีก จะช่วยพัฒนาภาษาอังกฤษของคนไทยได้มาก แบบเรียนนี้เป็นพื้นฐานที่ทำให้รู้สึกว่กล้าพูดภาษาอังกฤษได้มากขึ้น เนื่องจากได้เรียนรู้หลักการในทางที่ถูกต้องของภาษา ” (ลัดดาวรรณ)

“ ปัจจุบันนี้มีบางครอบครัว ที่พ่อแม่มีความรู้ภาษาอังกฤษ และสามารถสอนลูกให้พูดได้ทั้งสองภาษาตั้งแต่วัยเด็ก เป็นสิ่งที่ดีสำหรับคนรุ่นใหม่ แต่คนรุ่นเก่าที่ไม่มีโอกาสใดๆ อย่างนั้น ก็ยังมีโอกาสที่จะได้พัฒนาตนเองโดยการเรียนผ่านโปรแกรม PA & Phonics ก็นับว่ายังโชคดี จิฉันเรียนต่อ

ระดับปริญญาโท เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมทั้งในสายงานและในชีวิตประจำวัน การทดสอบภาษาอังกฤษมีครั้งเดียว คือตั้งแต่สมัครเข้าไปเรียน มีการทดสอบให้ทำแบบฝึกหัด ได้อ่าน ได้เขียน แต่ไม่มีโอกาสได้พูด เมื่อผ่านการทดสอบแล้ว ก็ไม่มีการเรียนในห้องเรียนอีกเลย ยกเว้นคนที่ไม่ผ่านการทดสอบจึงจะต้องลงทะเบียนเรียนเพิ่มเติม ดังนั้น ภาษาอังกฤษของดิฉันก็ยังคงอยู่ในระดับเดิม ยังไม่มีการพัฒนาขึ้น จนกระทั่งได้มีโอกาสเรียนโปรแกรมนี้ สิ่งเล็กๆ น้อยๆ ที่ดิฉันไม่เคยคิด และคิดไม่ถึง มีอีกมากมาย ขอขอบคุณอ.จ.แทนทุกๆ คนที่ได้มีโอกาสเรียนโปรแกรมนี้เหมือนกับดิฉัน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ดิฉันและผู้เรียนทุกๆ คน จะยังได้รับโอกาสอันดีในการเรียนต่อไปเรื่อยๆ ขอขอบคุณค่ะ ” ( เมทินี)

“ ควรจัดหลักสูตรที่สูงขึ้นต่อไป เพื่อเป็นการพัฒนาของข้าราชการ สป. ในการติดต่อและสื่อสารกับบุคคลภายนอก รวมทั้งเป็นการหาความรู้ทางอินเตอร์เน็ต และยังฝึกให้เราเชื่อมั่น มั่นใจตนเองมากขึ้น ” ( อุษณีย์)

“ การสอน PA & Phonics ดีมากทำให้รู้จักสระทั้งเสียงสั้น, เสียงยาว, และสระพิเศษต่างๆ จึงสามารถสะกดคำภาษาอังกฤษได้ น่าจะมีการเรียนการสอนแบบนี้ในระบบของโรงเรียนนะคะ ” ( รุจิรา)

“ เนื่องจากผมมีพื้นฐานด้านภาษาไม่ค่อยดี จึงทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับการฟัง เพื่อแยกเสียง ถอดรหัสออกมาเป็นตัวอักษร จึงมีความรู้สึกว่าได้ประโยชน์มากพอสมควรในการอ่าน” ( สุรัชย์)

“ การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม ...ไม่ได้มาด้วยความสมัครใจ และตามความพร้อมของผู้อบรม จึงอาจทำให้การเรียน ล้าช้ากว่าคนอื่น” ( สุณี)

“ เป็นโครงการที่ดีมีประโยชน์มาก หากผู้เรียนมีเวลาฝึกฝนจริงจึงจะได้ประโยชน์อย่างมาก เสียหายที่เวลาของการฝึกอบรมในหลักสูตรนี้น้อยไป (เนื่องจากงานที่รับผิดชอบนั้นมากจนมีเวลาที่ฝึกฝนน้อยและบ่อยครั้งไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรที่อ.จ.กำหนดได้ หรือได้ไม่ครบถ้วน) ” ( อุษณีย์)

“ อย่างไรก็ตามขอเสนอแนะสำหรับการอบรมในหลักสูตรนี้ที่เป็นการฝึกนอกเวลา ควรจัดให้มีระยะเวลายาวขึ้นเพื่อผู้เรียนได้มีเวลาฝึกฝน ให้มากขึ้นจะได้มีความลึกซึ้งกับสิ่งที่เรียนรู้ สามารถจัดระบบความรู้ที่ได้รับเข้ามาใหม่ได้ซึ่งจะเป็นประโยชน์ติดตัวต่อไปไม่ว่าจะเป็นการอ่าน พูด เขียน หลักสูตรที่กำหนดนี้แค่เพียงทำแบบให้ครบก็หมดเวลาแล้วจะกลับไปทบทวน program ก็หมดอายุ ” (วันเพ็ญ ส)

“ เป็นโครงการที่ดีมาก ช่วยพัฒนาให้ใช้สามารถอังกฤษได้ดีขึ้น ทำให้รักการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น และได้ทราบว่า ภาษาอังกฤษไม่ได้ยากเหมือนที่คิด การเรียนระบบนี้มีความสุข มีความสนุก และ ทำให้เกิดความกล้ามากขึ้น โดยภาพรวม แล้วการเรียนระบบนี้ นับได้ว่าเป็นสิ่งที่ดีมากสำหรับตัวเอง ” (ปุกยหนูช)

“ อยากให้ สป. จัดต่อไปอีกเรื่อยๆ จะได้เก่งการใช้ภาษาอังกฤษมากกว่านี้ ” (ณรงค์)

แบบสอบถามความก้าวหน้า เกี่ยวกับ  
โครงการพัฒนาสมรรถนะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยการถอดรหัส (PA & Phonics)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ ใช้สอบถามข้อมูลผู้เข้าอบรม ระหว่างการเรียน เพื่อใช้ในการประเมินผล หลักสูตร ขอความกรุณาช่วยกรอก และส่งมาในระบบออนไลน์เป็น attachment ถึง อีเมล [drintira@yahoo.com](mailto:drintira@yahoo.com) ด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

ชื่อ.....นามสกุล .....

1. ท่านคิดว่า การฝึก PA & Phonics ตั้งแต่ทำมาได้ช่วยพัฒนาการทางด้านใดของท่านบ้าง และ อย่างไร กรุณาให้รายละเอียด

/ / การพูด / / การอ่าน / / การฟัง / / การออกเสียง / / การสะกดคำ / / การเขียน

การพูด.....

.....

.....

การอ่าน.....

.....

.....

การฟัง.....

.....

.....

การออกเสียง.....

.....

.....

การสะกดคำ.....  
.....

2. ท่านชอบหรือไม่ชอบ โปรแกรม DIP & RH อย่างไร ตรงส่วนใด และจะให้ปรับปรุงอย่างไร?

ชอบ เพราะ.....  
.....  
.....

ไม่ชอบ เพราะ.....  
.....  
.....

อยากให้ปรับปรุงต่อไปนี้.....  
.....  
.....

3. การเรียนของเราเป็น แบบ ประสมประสาน (blended learning) ที่รวมการ ฝึกลงออนไลน์ การสอนหรือบรรยายสดในห้อง การสอบอ่านและ  
ตัวต่อตัว การสอบในโปรแกรมที่เรียกว่า interim test อย่างต่อเนื่อง การใช้เว็บ อ่างอิง การทำกิจกรรม เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เพื่อสาริตการนำทักษะ  
ที่เรียนมาใช้ในชีวิตประจำวัน การให้บริการทางด้าน อีเมล และ ทางโทรศัพท์ ฯลฯ ขอความกรุณาให้ความคิดเห็น ว่า ผู้จัด จะ ต้อง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง  
เพิ่มเติมอย่างไร ในองค์ประกอบต่างๆ

.....  
.....

.....  
.....

4. กรุณาระบุระดับความพอใจหรือไม่พอใจ โดยรวม ที่มีเกี่ยวกับพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษโดยทั่วไปของท่านที่มีผลจากโครงการนี้?  
/ / พอใจมาก / / พอใจ / / เฉยๆ / ไม่มีความคิดเห็นหรือรู้สึก / / ไม่พอใจ / / ไม่พอใจเลย

5. ท่านคิดว่าการสอน PA & Phonics สำคัญแค่ไหน ที่จะทำให้คนไทยเก่งภาษาอังกฤษ ?  
/ / สำคัญมาก / / สำคัญพอสมควร / / ไม่มีความคิดเห็น / / ไม่สำคัญเท่าไร / / ไม่สำคัญแม้แต่น้อย

6. กรุณาระบุข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ อื่นๆที่ท่านมีต่อโครงการนี้

.....  
.....

( กรุณาเขียนตามที่ต้องการ และส่งแบบฟอร์มที่กรอกแล้ว ผ่านอีเมลมาที่drintira@yahoo.com จะขอบพระคุณยิ่ง)

